

УТВЕРЖДАЮ:
 И.О. Главы администрации МР «Мосальский район»
 М.Е.Зайцев

 (дата)



Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
 Людковской средняя общеобразовательная школа
 за 1 квартал 2024 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков. Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1. Наличие несоответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (1%)	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МКОУ ЛСОШ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	До 19.01.2024 г.	Директор Дюкова О.С., Сочина А.И. – ответственная за сайт	Информация об образовательной деятельности МКОУ ЛСОШ, размещенная на официальном сайте приведена в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами 19.01.2024 г.

1.2. Наличие недостаточной информации на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (10%)	Обновление информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	До 19.01.2024 г	Дюкова О.С. – директор, Сочина А.И. – ответственная за сайт	Внесена информация о способах и времени взаимодействия с получателями услуг 19.01.2024 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (7% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Прохождение курсов повышения квалификации педагогами, направленными на комфортность предоставления услуг	До 01.04.2024	Дюкова О.С. – директор Бычкова И.Т. – зам. директора по УВР	Все педагоги прошли курсы повышения квалификации
2. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов – 60 %	- Создание автостоянки для автотранспортных средств инвалидов.	29.12.2024 г	Директор Дюкова О.С.	На территории выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. 25.03.2024 г.
3.2 Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- 20 %	- Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.	29.12.2024 г	Директор Дюкова О.С.	Приобретены таблички текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 25.03.2024 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Имеется доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым(7% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий установления доброжелательных взаимоотношений работников школы с обучающимися, родителями для популяризации школы.	До 20.01.2024 г	Дюкова О.С. – директор Бычкова И.Т. – зам. директора по УВР	Проведено общешкольное мероприятие, в котором приняли участие родители обучающихся, посвященное Дню защитников Отечества 21.02.2024 г.